



Le 5 octobre 2021,

Objet : **NOWA 360 | Fonctionnalité Z-Wave**

Bonjour,

Nous tenons à vous informer que le composant radio Z-Wave qui équipait le panneau de contrôle NOWA 360 permettant entre autres de contrôler sans fil des appareils tel que, serrure de porte intelligente, thermostat, disjoncteur et autres appareils compatibles, est officiellement en rupture de stock et ce, au niveau mondial. Aucune date n'est annoncée pour le retour sur le marché. Tous les panneaux ayant un « Date code » plus élevé que 21100 ne possèdent plus la puce Z-Wave. **Le panneau de contrôle NOWA 360 est toujours disponible à l'achat SANS cette pièce.**

Cette situation est malheureusement hors de notre contrôle, soyez assuré que notre équipe des achats travaille sans relâche afin de trouver des solutions pour minimiser l'impact sur nos solutions de prévention des dommages d'eau.

Nous vous remercions à l'avance pour votre compréhension habituelle.

Anthony Boisvert
Directeur technique Nowa inc.