

# NOWA



## NOWA 4S

### Manuel d'installation et d'opération

4S

## Avertissements

Un système de protection contre les fuites d'eau correctement installé et entretenu peut réduire uniquement le risque d'événements tels qu'une fuite d'eau, une infiltration d'eau, un reflux d'égouts; il n'y a pas d'assurance ni de garantie que ces événements ne se produiront pas, qu'un avertissement ou une protection adéquate seront fournis, ou qu'il n'y aura aucun mort, blessure corporelle et/ou dommage matériel en conséquence. Bien que NOWA s'engage à réduire la probabilité qu'un tiers peut pirater, compromettre ou contourner ses produits de sécurité ou les logiciels connexes, tout produit de sécurité ou logiciel fabriqué, vendu ou sous licence par NOWA, peut toujours être piraté, ou compromis. La communication entre les 4S et les serveurs NOWA est cryptée grâce à une cryptographie dans chacun des appareils. La communication 319MHz entre le 4S et les détecteurs est quant à elle encodée mais non cryptée. Les branchements physiques aux appareils sont analogues et non encodés. En conséquence, ces communications peuvent être interceptées et pourraient être utilisées pour contourner votre système.

## Choc électrique et incendie

- Branchez l'alimentation électrique uniquement dans une prise électrique adaptée à la terre. Assurez-vous que la tension de la source d'alimentation est la même que celle indiquée sur la plaque signalétique.
- Fixer l'extrémité détachée de l'alimentation électrique au support mural avant de brancher la base d'alimentation électrique dans la prise.
- Ne pas tirer le câble sur des bords tranchants, le fixer ou le laisser pendre. Garder le câble à l'écart de la chaleur et de l'humidité.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, l'installateur ou des personnes similaires qualifiées.
- Pour prévenir les incendies, les chocs électriques ou les blessures, ne pas immerger le panneau de contrôle, le cordon d'alimentation ou les fiches dans l'eau ou tout autre liquide.
- Ne pas utiliser le panneau si endommagé. Un panneau endommagé peut provoquer des chocs électriques, des brûlures et un incendie.
- Ne pas faire fonctionner le panneau avec un cordon endommagé ou brancher le panneau s'il a mal fonctionné, tombe ou est endommagé de quelque manière que ce soit. Renvoyer le panneau au centre de service agréé le plus proche pour examen, réparation ou réglage électrique ou mécanique.
- Ne pas utiliser à l'extérieur.

## Mise au rebut

Votre système NOWA contient des matériaux qui peuvent être récupérés ou recyclés. La séparation des déchets restants en différents types facilite le recyclage des matières premières. Vous pouvez obtenir des informations sur la gestion des rebuts électroniques de votre collectivité locale.

## LPRPDE

NOWA se conforme aux normes LPRPDE en vigueur au Canada.

## Avis de non-responsabilité

NOWA décline par la présente toute garantie et représentation, qu'elle soit expresse, implicite, statutaire ou autre, y compris (mais sans s'y limiter) toute garantie de qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier en ce qui concerne ses produits de sécurité et ses logiciels connexes. En outre, décline toute autre garantie implicite en vertu de la loi uniforme sur les transactions d'informations informatiques ou d'une loi similaire telle que procédée par tout état. (États-unis uniquement) certains états n'autorisent pas l'exclusion de garanties implicites, l'exclusion ci-dessus peut donc ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez aussi avoir d'autres droits légaux qui varient d'un état à l'autre. NOWA ne fait aucune déclaration, garantie, engagement ou promesse que ses produits de sécurité et/ou logiciels connexes (i) ne seront pas piratés, compromis et/ou contournés; (ii) empêchera ou fournira un avertissement ou une protection adéquate contre les fuites d'eau, l'infiltration d'eau, le reflux d'égouts; ou (iii) fonctionnera correctement dans tous les environnements et applications.

## Mentions spéciales

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. NOWA n'assume aucune responsabilité pour les inexactitudes ou omissions et décline spécifiquement toute responsabilité, perte ou risque, personnel ou autre, encourus en conséquence, directement ou indirectement, de l'utilisation ou de l'application de tout contenu de ce document. Pour la dernière documentation, contactez votre fournisseur local ou visitez-nous en ligne [www.nowa4s.com](http://www.nowa4s.com).

## Utilisation prévue

Utilisez ce produit uniquement aux fins pour lesquelles il a été conçu; se référer à la fiche technique et à la documentation utilisateur. Pour obtenir les dernières informations sur les produits, contactez votre fournisseur local ou visitez-nous en ligne sur [www.nowa4s.com](http://www.nowa4s.com). Le système doit être vérifié par un technicien qualifié au moins tous les 3 ans et testé annuellement par le client. Consultez la procédure de tests NOWA à la page 11, au point 3, de ce présent manuel.

## Droits d'auteur

Copyright © 2024 NOWA Inc. Tous les droits sont réservés. Ce document ne peut pas être copié ou reproduit, en tout ou en partie, sauf dans les cas spécifiquement autorisés par les lois américaines et internationales sur le droit d'auteur, sans le consentement écrit préalable de NOWA.

## Marque de commerce

NOWA est une marque déposée de NOWA Inc. Le produit et le logo sont des marques déposées de NOWA inc. Google android et google play sont des marques commerciales de google inc. Apple iphone et app store sont des marques commerciales d'apple inc. Les autres noms commerciaux utilisés dans ce document peuvent être des marques ou des marques déposées des fabricants ou des vendeurs des produits respectifs.

# Table des matières

<b>Contenu de la boîte</b>	<b>4</b>
<b>Requis</b>	<b>4</b>
<b>Spécifications</b>	<b>4</b>
<b>Installation de la valve</b>	<b>5</b>
<b>Installation du panneau de contrôle</b>	<b>7</b>
<b>Configuration</b>	<b>10</b>
<b>Installation et tests des détecteurs</b>	<b>11</b>
<b>Définitions des boutons, indicateurs et statuts</b>	<b>12</b>
<b>Quoi faire en cas d'alarme?</b>	<b>14</b>
<b>Comment ouvrir la valve en cas de panne électrique?</b>	<b>15</b>

## Assistance

**Si vous avez besoin d'une assistance technique pour l'installation et la configuration du système NOWA 4S, vous pouvez :**

Consulter la documentation en ligne :

[www.nowasupport.com](http://www.nowasupport.com)

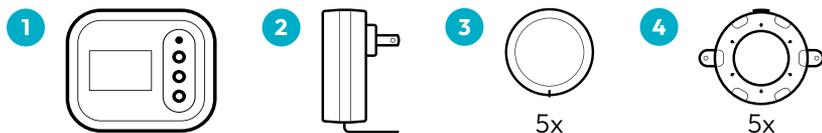
Nous envoyer un courriel :

[support@nowa4S.com](mailto:support@nowa4S.com)

Nous téléphoner :

**1 877 287-7777**

## Contenu de la boîte



1. Panneau de contrôle (NOWMA400)
2. Bloc d'alimentation (NOWPOW400)
3. 5 détecteurs ronds (NOWDSF360)
4. 5 cages de protection (utilisation optionnelle)
5. 1 valve NOWA (1/2", 3/4" ou 1") (NOWVALXXX-400)

## Requis

- Accès à une prise de courant à moins de 9.5 pieds/3 mètres.
- L'utilisation nécessite la création d'un compte NOWA et l'acceptation des conditions d'utilisation qui peuvent être consultées en ligne sur [www.nowa4s.com](http://www.nowa4s.com).
- Utilisation à l'intérieur seulement.
- **Pour une utilisation de l'application seulement:** Wi-Fi 802.11 b/g/n, 2,4 GHz (cryptage WEP, WPA, WPA2 pris en charge). Connexions Internet haut débit fonctionnelles avec une vitesse de téléchargement d'au moins 2 Mbps.

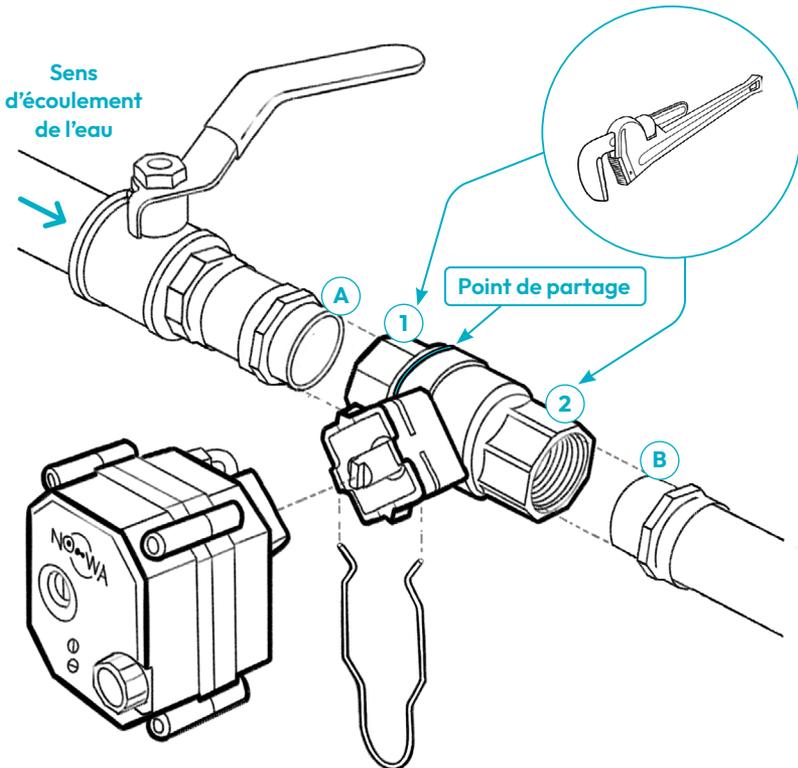
## Spécifications

Électrique	Entrée	100-240V 50/60Hz 0.8A	Protocoles de communication	RF (319.5Mhz) Utilisé pour les détecteurs
	Sortie	10-30 VDC @ 0.6-4A		LTE CAT-M1 Connectivité internet
Classe de protection		III	Certifications	Wi-Fi 802.11 B/G/N Connectivité internet
Action de contrôle		Type 1.B		<b>NRTL Certificat #</b> U8 113615 0001 Rev. 00
Fonction de contrôle		Classe A	Testé selon	
Degré de protection (IP)		IPX0		
Degré de pollution		2	Contient	<b>Module LTE</b> FCC ID: XMR201707BG96 IC: 10224A-201709BG96
Dimensions du panneau de contrôle (L x H x P)		5.3" x 4.5" x 1.1"		<b>Module WIFI</b> FCC ID: 2ADHKATWINC1500 IC: 20266-WINC1500PB
Poids du panneau de contrôle		246 g	Garantie limitée	Garantie limitée de 2 ans
Longueur du câble d'alimentation		9.5'		
Température de stockage		-20°C to 50°C		
Température d'opération		0° to 40°C		
Installation		Montage en surface ou boîte de jonction électrique		

# Installation de la valve

Assurez-vous d'installer la valve conformément aux instructions ci-dessous :

- La valve NOWA doit être installée par un plombier certifié conformément à votre réglementation locale.
- La valve d'eau principale doit être fermée avant l'installation de la valve NOWA.
- La valve NOWA doit être installée en aval et le plus près possible de la valve d'entrée d'eau principale.
- Le corps de la valve NOWA n'a pas de sens d'écoulement.
- Il est recommandé d'utiliser un téflon plus épais (jaune ou orange) pour le filetage NPT constitué d'un acier inoxydable.



## Manchon A dans la partie 1

Si vous vissez vers l'intérieur/l'extérieur un manchon (A) dans la partie 1, une clé à tuyau doit tenir la partie 1.

## Manchon B dans la partie 2

Si vous vissez vers l'intérieur/l'extérieur un manchon (B) dans la partie 2, une clé à tuyau doit tenir la partie 2.

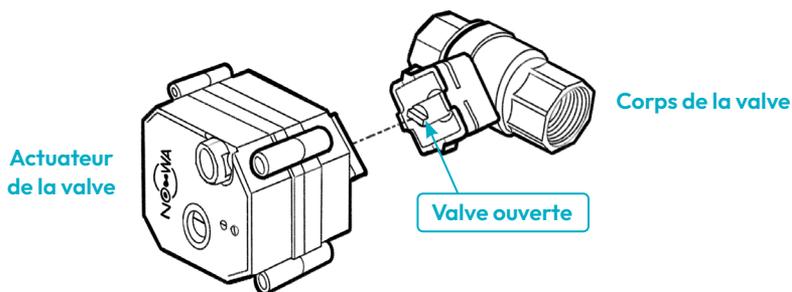
## VALVE NORMALEMENT OUVERTE (NO) VS NORMALEMENT FERMÉE (NF)

La valve NOWA peut être installée de façon normalement ouverte ou normalement fermée.

Mode d'installation	Avantages	Considérations
Normalement ouverte (NO)	Même lorsque le système n'est plus alimenté, la valve demeure ouverte.	Si la valve était fermée, elle ouvre automatiquement lorsque le système n'est plus alimenté.
Normalement fermée (NF)	Si le fil est coupé, débranché ou mal connecté, la valve demeurera fermée.	Si le panneau Nowa n'est plus alimenté, la valve fermera automatiquement. Pour l'ouvrir, il faudra utiliser l'ouverture manuelle sur l'actuateur de la valve.

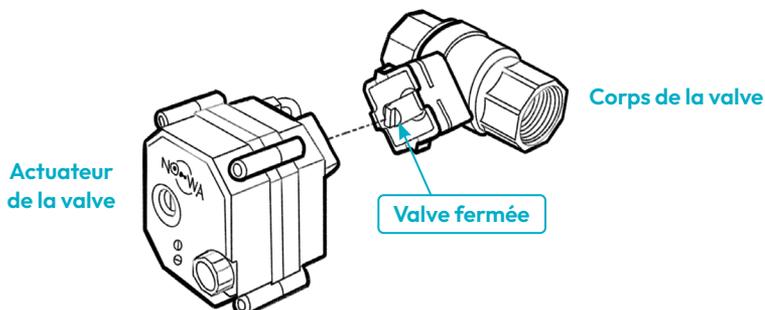
### COMMENT INSTALLER LA VALVE EN MODE NORMALEMENT OUVERTE (NO)

L'actuateur de la valve **débranché et non alimenté** doit être installé sur le corps de la valve ouverte.



### COMMENT INSTALLER LA VALVE EN MODE NORMALEMENT FERMÉE (NF)

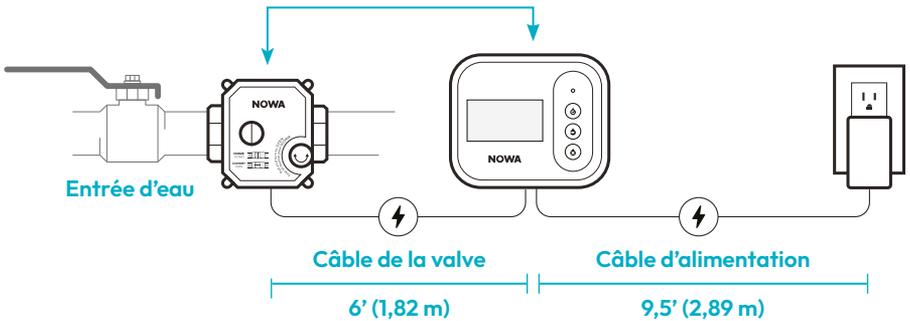
L'actuateur de la valve **débranché et non alimenté** doit être installé sur le corps de la valve fermée.



# Installation du panneau de contrôle

## A Choix de l'emplacement

Le panneau de contrôle doit être installé près de l'entrée d'eau, là où la valve NOWA est installée.

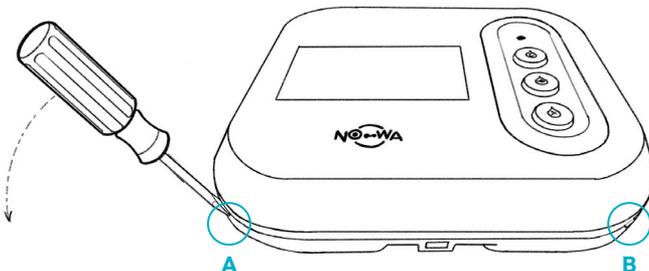


Le câble de la valve NOWA mesure 6 pieds (1,82 m) et le câble d'alimentation du panneau de contrôle mesure 9,5 pieds (2,89 m). Il est recommandé d'avoir ou d'installer une prise électrique à moins de **9,5 pieds (2,89 m) de la valve NOWA**. Si vous avez besoin d'un câble plus long, vous pouvez le rallonger avec un câble à 5 conducteurs 22AWG jusqu'à une longueur maximale de 60 pieds (18,28 m) entre le panneau de contrôle et la valve NOWA.

Notez que les appareils électroniques existants ainsi que certains matériaux tels que les miroirs et les métaux peuvent interférer avec les signaux de communication du système NOWA 4S.

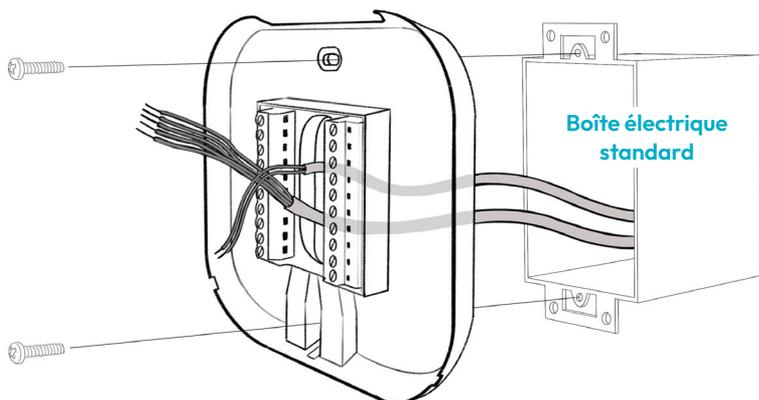
## B Installation du support mural

Pour détacher le support mural du panneau de contrôle, insérez un tournevis plat à un **angle de 45°** dans les encoches **A** et **B** aux coins inférieurs. Commencez avec le coin **A** en appuyant avec une légère pression, puis poursuivez avec le coin **B**. Recommencez avec le point **A** et **B** jusqu'à ce que l'effet de levier décroche le panneau de contrôle de son support.



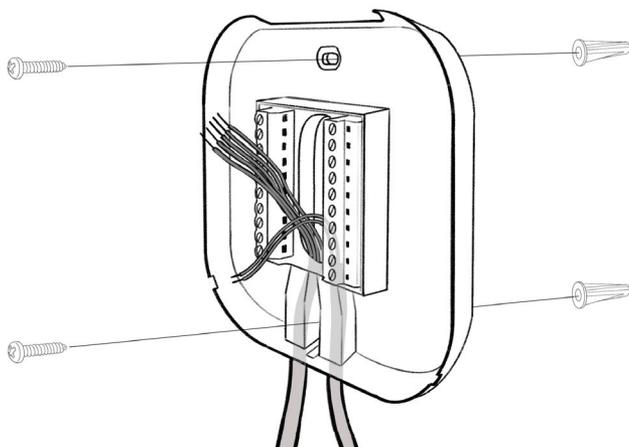
## INSTALLATION AVEC CÂBLES CACHÉS

- 1 Si vous avez l'intention de passer les fils derrière le mur, nous vous recommandons de faire votre ouverture dans le mur en premier.
- 2 Passez les fils dans l'ouverture du milieu pour les connecter aux bornes. Utilisez les deux vis Philips fournies pour fixer le support mural au mur.



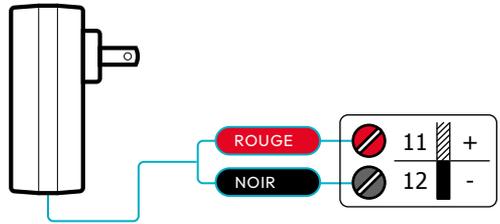
## INSTALLATION AVEC CÂBLES VISIBLES

- 1 Si vous avez l'intention de faire passer les fils le long du mur, il n'est pas nécessaire de faire une ouverture dans le mur derrière le support mural.
- 2 Passez vos fils dans les canaux de chaque côté de la vis du bas. Utilisez les deux vis Philips fournies et leur ancrage pour fixer le support mural au mur.

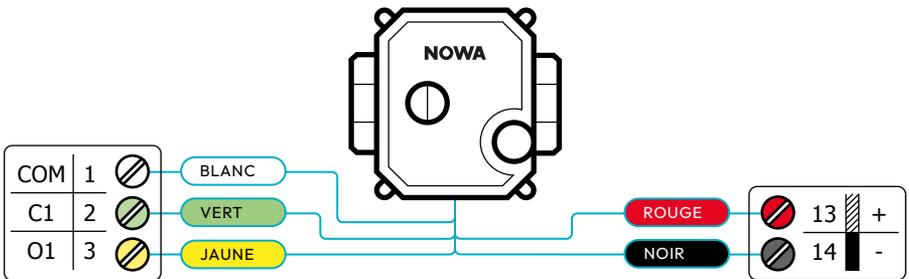


# C Branchement du bloc d'alimentation et de la valve

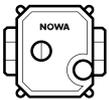
## CONNEXIONS DU BLOC D'ALIMENTATION



## CONNEXIONS DE LA VALVE NOWA



## CONNEXIONS OPTIONNELLES



Valve NOWA secondaire

BLANC	4	COM
VERT	5	C2
JAUNE	6	O2
ROUGE	15	+
NOIR	16	-



Détecteur filé

FIL	7	IN
FIL	8	COM

Sortie contact sec pour signaux d'alarme

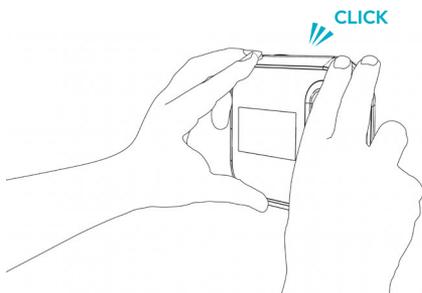
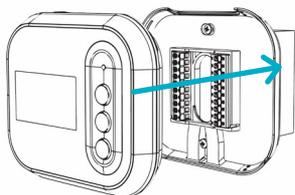
FIL	19	A
FIL	20	COM

Sortie contact sec pour signaux de trouble

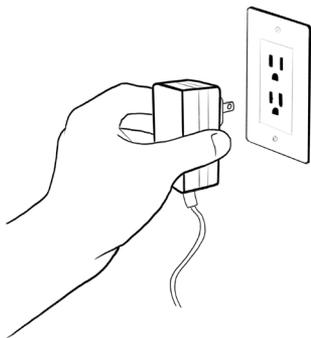
FIL	17	T
FIL	18	COM

## **D** Montage du panneau de contrôle au support mural

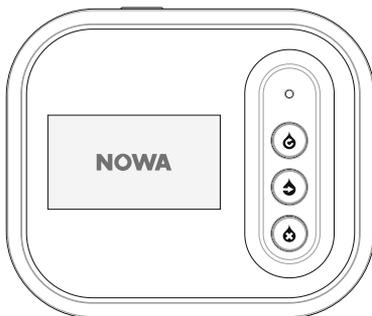
- 1 Prenez le panneau de contrôle et alignez-le soigneusement de sorte que l'arrière du panneau soit aligné avec l'intérieur des bords de montage et poussez-le doucement dans le support mural.
- 2 Vous devriez entendre plusieurs clics du support en plastique lorsque le panneau est poussé contre le support.



- 3 Branchez le bloc d'alimentation dans la prise murale.



- 4 Le panneau devrait s'allumer et vous montrer le logo NOWA.



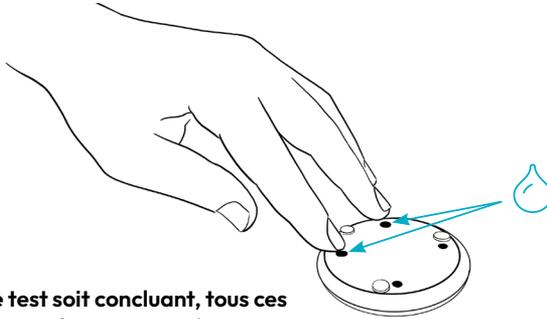
## Configuration

Allez à l'adresse [nowa4s.com/setup](https://nowa4s.com/setup) à partir d'un appareil mobile ou d'un ordinateur et suivez les instructions en ligne.

# Installation et tests des détecteurs

Une fois que vous avez configuré les détecteurs en ligne, vous pouvez maintenant les installer et les tester.

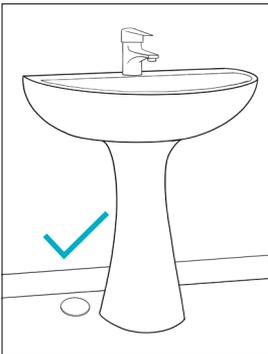
- 1 Prenez le détecteur que vous souhaitez installer.
- 2 Déplacez-vous à l'endroit qu'il protégera.
- 3 Testez le détecteur en touchant 2 points en or adjacents sous le détecteur avec deux doigts mouillés. Le système devrait recevoir le signal d'alarme du détecteur.



**Pour que le test soit concluant, tous ces critères doivent être rencontrés :**

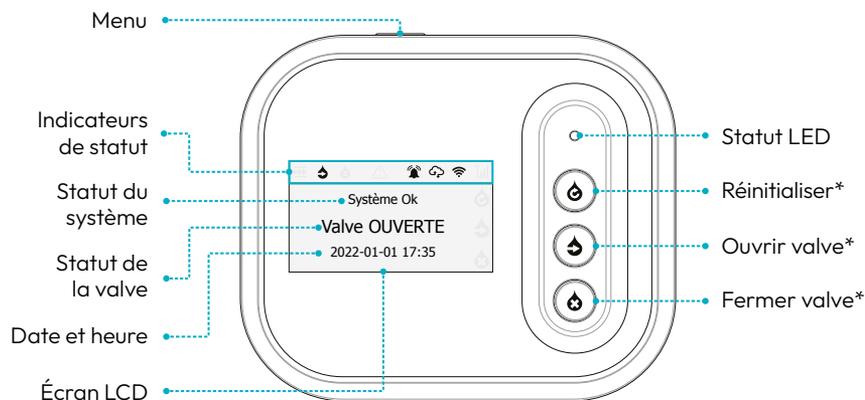
- ✓ **Le panneau de contrôle indique l'emplacement du détecteur.**
- ✓ **La valve d'eau principale est fermée.** Ouvrez un robinet pour vous assurer que l'eau est bel et bien coupée.
- ✓ **Une notification « Alarme » a été envoyée sur votre application mobile.**

- 4 Déterminez le point le plus bas où l'eau s'accumulera (vous pouvez utiliser une bille pour déterminer facilement où l'eau s'accumulera).
- 5 Placez le détecteur au sol, **en s'assurant que les 3 pattes touchent le sol.**
- 6 (Optionnel) Fixez le détecteur à l'aide de la cage de protection fournie. Vous pouvez fixer la cage à l'aide des vis fournies ou avec une autre forme d'adhésif.
- 7 Recommencez les étapes précédentes avec chaque détecteur que vous souhaitez configurer.



# Définitions des boutons, indicateurs et statuts

## Définition des boutons du panneau de contrôle



\*Seuls les boutons rétroéclairés sont actifs. Selon l'état du système, le comportement des boutons peut changer. Le nouveau comportement sera identifié sur l'écran LCD à côté des boutons.

## Définition des indicateurs de statut

### État de la valve principale

-  La valve principale est en cours d'ouverture/de fermeture (*clignote*)
-  La valve principale est ouverte
-  La valve principale est fermée

### État de la valve auxiliaire

-  La valve auxiliaire est en cours d'ouverture/de fermeture (*clignote*)
-  La valve auxiliaire est ouverte
-  La valve auxiliaire est fermée

### État d'alarme

-  Le système est en alarme
-  Le système n'est pas en alarme

### Alarme sonore

-  Alarme muette (*clignote*)
-  L'alarme sonore est active
-  Aucune alarme sonore

### Connexion au nuage

-  Tentative de connexion (*clignote lentement*)
-  Mise à jour en cours (*clignote rapidement*)
-  Connecté au nuage
-  Non connecté au nuage

### Signal Wi-Fi

-  Tentative de connexion (*clignote*)
-  Le signal est excellent
-  Le signal est bon
-  Le signal est moyen
-  Le signal est faible
-  Aucun signal

### Signal cellulaire

-  Tentative de connexion (*clignote*)
-  Le signal est excellent
-  Le signal est bon
-  Le signal est moyen
-  Le signal est faible
-  Aucun signal

## Définition des statuts LED

Les statuts LED indiquent l'état général du système.

Couleur de la lumière LED	Définition
Bleu	Le système est dans un état correct.
Rouge	Le système est en alarme et ne peut pas être réinitialisé.
Rouge/bleu (en alternance)	Le système est en alarme, mais peut être réinitialisé.
Jaune	Le système est en trouble.
Rouge/jaune (en alternance)	Le système est en alarme et en trouble.

## Définition des statuts du système

Nom de l'événement	Définition de l'événement
System Ok	Le système Nowa n'a pas de problème et opère normalement.
Alarme	Un signal d'alarme a été reçu par le système.
Restoré	Le système est en état d'alarme, mais peut être réinitialisé.
Trouble	Un problème a été détecté par le système (batterie faible, perte de supervision, etc).
Batterie faible	Une batterie faible a été détectée par le système.
Faute de supervision	Un détecteur est hors réseau, puisqu'aucun signal n'a été reçu pendant plus de 24 heures (par défaut).
Sabotage	Une alarme de sabotage a été reçue par le système.
Détecteur local	Un signal d'alarme a été reçu par le détecteur local du système.
Valve ouverte/Valve aux ouverte	La valve a été ouverte.
Valve fermée/Valve aux fermée	La valve a été fermée.
Maintenance	Le système effectue l'entretien préventif de la valve.
Erreur de maintenance	Le système a détecté une erreur lors de l'entretien de la valve.
Trouble - Ouverture/Fermeture	Un problème a été détecté avec la valve. Il ne semble pas s'ouvrir/fermer correctement.
Trouble - Contournement	Le contrôle manuel de la valve est activé.
Mise à jour en cours...	Le logiciel système est en cours de mise à jour vers une version plus récente.
Mode apprentissage	Le système est en attente d'un signal pour ajouter un détecteur.

## Quoi faire en cas d'alarme?

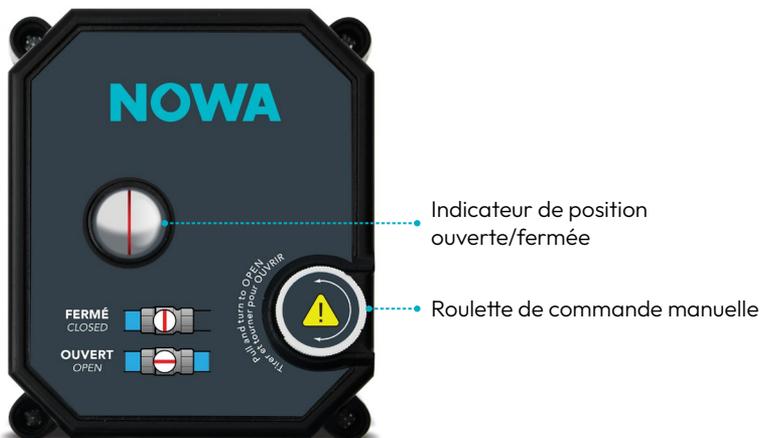
- 1 Allez au panneau de contrôle NOWA. Identifiez l'emplacement et le type d'alarme émise.
- 2 Allez à l'emplacement du détecteur en alarme.
- 3 Identifiez la cause de la fuite d'eau si c'est possible. (N'ouvrez pas la valve d'eau tant que le problème à l'origine de la fuite d'eau n'est pas corrigé, soit par vous ou soit par un professionnel compétent, c'est-à-dire un plombier.)
- 4 Séchez le détecteur et la surface où il est positionné, puis remplacez-le au bon endroit.
- 5 Retournez au panneau de contrôle NOWA. S'il n'y a plus d'eau détectée, le système indique **Restauré** et le bouton **Réinitialiser** est illuminé. **Si un détecteur détecte encore de l'eau, le système reste en alarme et vous ne pouvez pas le réinitialiser.**
- 6 Appuyez **une fois** sur **Réinitialiser** pour mettre en sourdine l'alarme sonore. Puis appuyez et tenez enfoncé le bouton **Réinitialiser** pendant **3 secondes** pour annuler l'alarme.
- 7 Appuyez sur le bouton **Ouvrir valve** pour ouvrir la valve.



# Comment ouvrir la valve en cas de panne électrique?

Par défaut, la valve Nowa se ferme lors d'une panne électrique. Suivez les étapes suivantes pour ouvrir la valve manuellement :

- 1 Repérez la roulette de commande manuelle sur la valve Nowa et soulevez-la.
- 2 Tournez la roulette dans le sens horaire jusqu'à ce que la valve soit en position ouverte. Si la valve commence à tourner par elle-même, laissez-la compléter sa rotation, puis recommencer l'étape 2. **Ne repoussez pas la roulette dans son logement pour l'instant.**
- 3 **Une fois le courant électrique rétabli**, repoussez la roulette à sa position initiale pour remettre la valve en fonction et pour désengager la commande manuelle.
- 4 Assurez-vous que votre système NOWA peut contrôler la valve en ouvrant/fermant celle-ci à partir du panneau de contrôle et en observant l'indicateur de position ouverte/fermée sur la valve.



# NOWA

Pour plus d'information

[www.nowasupport.com](http://www.nowasupport.com)

[support@nowa360.com](mailto:support@nowa360.com)

1 877 287-7777