

## UTILISATION DU PORTAIL NOWA PRÉSENCE

Le portail NOWA PRÉSENCE vous permet de consulter, gérer et analyser l'ensemble de vos systèmes NOWA installés. Ce document a pour but de vous aider dans l'utilisation du portail et ces nombreuses fonctionnalités.

Le portail évoluera à travers le temps. Ce document sera maintenu à jour et disponible sur [nowasupport.com](https://nowasupport.com)

### Tableau de bord

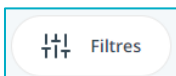


Le tableau de bord permet une consultation de l'ensemble des systèmes auquel vous avez accès. Du tableau de bord, vous pouvez trier, filtrer et rechercher vos appareils selon vos préférences.

### Filtrer

Pour filtrer les systèmes, vous pouvez utiliser l'outil de filtre dans le haut droit de la page. L'outil permet de filtrer les champs suivants : les noms de propriété, l'état du système, afficher les tests, les dates d'événements ainsi que les dates ajoutées.

Pour appliquer un filtre, cliquer sur filtres.  
sélectionner le champ  
appuyer sur le bouton



Ensuite, cliquer sur le champ que vous souhaitez filtrer et unique que vous souhaitez filtrer. Une fois les filtres sélectionnés, « rechercher » pour lancer la recherche à l'aide de ces filtres.



Les filtres et la recherche peuvent être combinés pour optimiser les résultats.

Pour effacer les filtres, appuyer sur le bouton « tout effacer » au

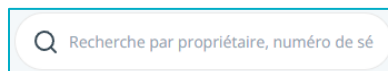


bas de l'outil filtre.

### Rechercher

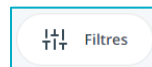
Pour rechercher un système, vous pouvez utiliser l'outil de recherche dans le haut droit de la page. La recherche est effectuée à travers les champs suivants : Nom, numéro de série, propriétaire, ICCID.

Inscrivez le mot clé dans le champ de recherche et



appuyez sur « entrer »

Pour effacer le filtre de recherche appliquée, effacer le mot clé dans le champ de recherche et appuyer de nouveau sur « entrer ». Vous pouvez également « tout effacer ».

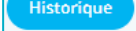


cliquer sur filtres et appuyer sur

Les filtres et la recherche peuvent être combinés pour optimiser les résultats.

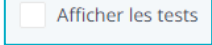



## Historique

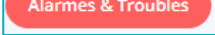
Si vous appuyez sur l'onglet « historique »  dans le haut de la page, vous serez redirigé vers l'historique du système en question. Les mêmes options que vous retrouvez dans le tableau de bord seront disponibles dans cette section. De plus, vous pourrez appuyer sur les boutons « exporter en format CSV » et « Exporter en format Excel » pour exporter les événements affichés à l'écran dans un format CSV ou Excel, selon votre préférence.

Exporter en format CSV

Exporter en format Excel

Le bouton « afficher les tests »  permet d'afficher les événements associés aux tests des capteurs et des valves. Une fois que la composante (valve ou capteur) est testée (un bouclier vert remplace le bouclier rouge), les événements liés à cet appareil apparaîtront dans l'historique et seront comptabilisés dans l'analyse  des alarmes / troubles.

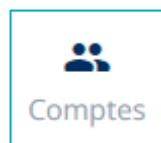
## Alarmes & Troubles

Dans le tableau de bord, en appuyant sur le bouton, vous  pouvez faire afficher seulement les systèmes qui sont en alarmes et en troubles.

Cette vue permet de rapidement voir les systèmes problématiques et de pouvoir agir ou contacter les propriétaires rapidement.

La vue offre les fonctionnalités de contrôles rapides, de contrôle détaillé, de tri ainsi que de recherche. Les systèmes sont déjà filtrés par alarmes  et par troubles. 

## Comptes



La section comptes permet de gérer les différents utilisateurs et leur accès. Les autorisations vont varier dépendamment du niveau de votre compte. La vue vous permet :

### Inviter un nouvel utilisateur

Ce bouton permet d'inviter un nouvel utilisateur et de lui donner des accès. Cette fonctionnalité est généralement utilisée pour donner accès à un individu pour un groupe de systèmes tel qu'un gestionnaire de copropriété ou un utilisateur de tableau de bord.

Une fois le bouton appuyer, vous devrez inscrire les informations suivantes :

**Courriel** : Courriel de l'utilisateur

**Langue** : Français ou Anglais

**Rôle** : Le rôle de l'utilisateur (*détermine son niveau d'accès*)

**Propriété** : la propriété à laquelle il aura accès (*seulement pour utilisateur du tableau de bord et gestionnaire de propriété*)

#### Envoyer l'invitation

Entrer le courriel ainsi que le type de l'utilisateur pour pouvoir l'inviter

Courriel

Français

Gestionnaire de propriété

Propriété

Envoyer

## Configurer les notifications système

Configurer les notifications système

Ce bouton permet de configurer les notifications système d'un seul coup pour le ou les utilisateurs. Tous les systèmes associés à ce ou ces comptes seront affectés par cette modification.

Pour ce faire, vous devez :

- Sélectionner le ou les utilisateurs en question avec les cases à cocher à gauche des noms.
- Appuyer sur le bouton « Configurer les notifications système »
- Sélectionner les événements dont vous souhaitez que l'utilisateur reçoive
- Appuyer sur le bouton « appliquer » pour enregistrer les modifications

### Sélection des événement à notifier

Appliquer les configurations de notifications pour les système spécifiquement sélectionné précédemment

Une fois les notifications activées, vous les recevrez par courriel.

☐ Tout sélectionner

NOTIFICATION LIÉES AUX SYSTÈMES

Système réinitialisé	<input type="checkbox"/>
Système retournée aux paramètres d'usine	<input type="checkbox"/>
Système En-ligne	<input type="checkbox"/>
Système Hors-ligne	<input type="checkbox"/>

NOTIFICATIONS LIÉES AUX VALVES

## Configurer les notifications portails

Configurer les notifications portails

Ce bouton permet de configurer les notifications du portail d'un seul coup pour le ou les utilisateurs. Tous les comptes seront affectés par cette modification.

Pour ce faire, vous devez :

- Sélectionner le ou les utilisateurs en question avec les cases à cocher à gauche des noms.
- Appuyer sur le bouton « Configurer les notifications portails »
- Sélectionner les événements dont vous souhaitez que l'utilisateur reçoive
- Appuyer sur le bouton « appliquer » pour enregistrer les modifications

### Sélection des événement à notifier

Une fois les notifications activées, vous les recevrez par courriel.

☐ Tout sélectionner

NOTIFICATIONS ADMINISTRATIVES

Un nouvel utilisateur a été invité	<input type="checkbox"/>
Un nouvel utilisateur s'est enregistré	<input type="checkbox"/>
Un nouveau système a été ajouté	<input type="checkbox"/>
Un système a été supprimé	<input type="checkbox"/>
Une nouvelle propriété a été ajoutée	<input type="checkbox"/>
Une propriété a été supprimée	<input type="checkbox"/>

Appliquer

## Filtre

Vous avez l'outil de filtre qui permet de filtrer selon le nom de la propriété ou le rôle des utilisateurs.

Pour ce faire, vous devez :

- Appuyer sur le bouton filtre
- Sélectionner les champs que vous souhaitez appliquer le filtre
- Appuyer sur « rechercher »

Pour effacer vos filtres, appuyer sur « filtres » et par la suite sur « tout effacer » dans le

Filtres

Tout effacer

bas

Filtres

Compagnie

Nom de la propriété

Role

Rechercher

Tout effacer

## Recherche

Recherche des utilisateurs par nom, courr

Vous avez l'outil de recherche qui recherche à travers les champs suivants : prénom, nom, téléphone, compagnie et courriel. Simplement inscrire le mot clé dans la barre de recherches et appuyer sur « entrer ».

Pour effacer le filtre de recherche appliquée, effacer le mot clé dans le champ de recherche et appuyer de nouveau sur « entrer ». Vous pouvez également cliquer sur filtres et appuyer sur « tout effacer »

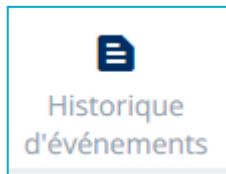
Tout effacer

Filtres

www.nowasupport.com

NOWA4S.com

## Historique d'événement.



La section « historique d'événements » dans le menu dans le haut de la page, permet de consulter l'historique de tous les systèmes auquel vous avez accès. Les mêmes options que vous retrouvez dans le tableau de bord seront disponibles dans cette section.

De plus, vous pourrez appuyer sur les boutons « exporter en format CSV » et « Exporter en format Excel » pour exporter les événements affichés à l'écran dans un format CSV ou Excel, selon votre préférence.



Le bouton « afficher les tests »



permet d'afficher les événements associés aux tests des capteurs et des valves. Une fois que la composante (valve ou capteur) est testée (un bouclier vert remplace le bouclier rouge), les événements liés à cet appareil apparaîtront dans l'historique et seront comptabilisés dans l'analyse des alarmes / troubles.



## Analytique



La section analytique permet d'obtenir rapidement des statistiques sur l'état des systèmes ainsi que sur les alarmes et troubles reçus.

### Alarmes / Troubles

Le tableau Alarmes/troubles permet d'afficher les alarmes et troubles de tous les systèmes par défaut. Les alarmes comptabilisées sont celles des systèmes qui sont testés complètement.



### En ligne vs Hors-ligne

Permet de savoir rapidement le nombre de systèmes en ligne vs hors-ligne.

### Micrologiciel

Permet de savoir les versions logicielles des différents systèmes NOWA 4S

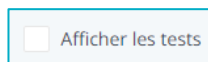
### NOWA360 vs 4S

Permet de savoir le décompte de système NOWA 360 vs le nombre de systèmes NOWA 4S.

### Wi-Fi vs Cellulaire

Permet de savoir le nombre de panneaux 4S en mode Wi-Fi vs en mode cellulaire

À tout moment, vous pouvez filtrer ces données en sélectionnant une propriété et le type d'appareil dont vous souhaitez obtenir les statistiques. Vous pouvez également choisir de faire afficher les systèmes et alarmes qui n'ont pas été testés en cochant « Afficher les tests ».



La plateforme est en constante évolution. N'hésitez pas à consulter cette section pour voir les ajouts de graphiques et rapports à cette section.