

SYSTÈME DE DÉTECTION DE FUITES D'EAU NOWA
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
DATE DE LA POLITIQUE: JUILLET 2020

Cette Politique de confidentialité est un contrat juridique valide entre vous et Nowa inc. ("Nowa") et s'applique à votre utilisation du système de détection de fuites d'eau Nowa ("Produit") et du logiciel du Produit ("Logiciel"), y compris des services fournis par l'utilisation du Logiciel qui peuvent être utilisés en lien avec le Produit.

EN ACCÉDANT AU LOGICIEL ET EN UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU ET ACCEPTEZ TOUS LES TERMES ET CONDITIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET TOUTES LES VERSIONS RÉVISÉES OU RENOUVELÉES DE CELLE-CI, TELS QUE PUBLIÉES SUR LE SITE WEB DE NOWA. EN CAS D'ERREUR, D'OMISSION OU INCOMPATIBILITÉ ENTRE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET TOUT AMENDEMENT OU ADDENDUM ACCOMPAGNANT CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ MISE À DISPOSITION PAR NOWA SUR SON SITE WEB, LES TERMES DE LA DERNIÈRE VERSION PUBLIÉE PRÉVAUDRONT. VOUS NE POUVEZ PAS MODIFIER CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE QUELCONQUE FAÇON, ET CE, POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT.

VOUS RECONNAISSEZ ÊTRE L'UTILISATEUR FINAL DU LOGICIEL ET VOUS DÉCLAREZ AVOIR L'ÂGE LÉGAL NÉCESSAIRE ET ÊTRE DÛMENT AUTORISÉ À SOUSCRIRE AUX TERMES ET CONDITIONS PRÉVUS À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, ET CE, EN VOTRE NOM ET POUR LE COMPTE DE TOUTE PERSONNE À QUI VOUS AUTORISEZ L'ACCÈS AU LOGICIEL.

1. Application

Cette Politique de confidentialité vise à décrire comment Nowa recueille, utilise et divulgue des informations.

Aux fins de la présente Politique de confidentialité, le terme «Renseignements personnels» réfère à des renseignements sur une personne identifiable et comprend votre nom, votre adresse personnelle et votre numéro de téléphone.

2. Utilisation et divulgation de l'information

Nowa recueille des informations telles que votre nom, adresse, email et numéros de téléphone lorsque vous vous enregistrez et accédez au Logiciel et à la connectivité établie entre vous et Nowa. Cette information permettra à Nowa de vous contacter en cas de besoin, de vous envoyer des alertes et des rappels ou de vous envoyer d'autres informations que vous pourriez demander.

Pour activer le Produit, Nowa recueille des informations sur la façon et le moment où vous utilisez le Logiciel et le Produit et les données relatives au Produit et au Logiciel, y compris sans limiter la généralité de ce qui précède, les événements, les dates et moments spécifiques des divers événements rapportés par le Logiciel. En utilisant certaines fonctions du Logiciel et du Produit, Nowa recueillera de temps à autre des informations supplémentaires, Nowa peut également regrouper des informations de manière anonyme avec des informations provenant d'autres utilisateurs afin de générer des rapports de données comparables et des bases de données anonymes à des fins statistiques qui profiteront aux performances du Produit. Nowa peut également utiliser les informations sous forme agrégée, sans référence à vos Renseignements personnels, pour aider Nowa à développer des services supplémentaires susceptibles d'intéresser ses utilisateurs.

Nowa recueille également des informations via son application mobile installée sur votre appareil, y compris par exemple des réponses à des sondages, des informations sur les périphériques, des adresses IP et des données stockées dans des fichiers de type cookie.

Nowa utilisera les informations recueillies pour fournir les services et exploiter le système, améliorer ses produits et services, répondre à vos questions sur nos produits ou services, identifier votre demande lors de la passation d'une commande ou l'enregistrement pour la garantie ou pour les services reliés à la garantie, pour remplir cette commande ou l'enregistrement des services et pour vous fournir des informations sur les produits Nowa et les promotions qui peuvent être d'intérêt pour vous.

Nowa ne divulguera pas vos Renseignements personnels à des tiers sans votre consentement, à moins que ce tiers ne soit un consultant ou un représentant de Nowa à qui une divulgation est requise pour le bon fonctionnement du Produit et/ou du Logiciel.

Nowa peut divulguer publiquement, partager et/ou vendre l'information sous forme agrégée, sans référence à vos Renseignements personnels, ainsi que des rapports et analyses basés sur ces informations, à des tiers, y compris les entreprises de services publics, les fournisseurs de services, les fournisseurs, les annonceurs, les commerçants, les consommateurs et les sociétés de recherche et d'autres organisations.

3. Mise à jour de vos Renseignements personnels

Vous pouvez accéder à vos Renseignements personnels via le Logiciel et vous pouvez mettre à jour ces Renseignements personnels via le Logiciel ou en contactant le service à la clientèle de Nowa. Nowa mettra à jour toute modification apportée aux Renseignements personnels lors de sa réception. Si Nowa détient des Renseignements personnels qui peuvent être établis par l'utilisateur comme étant inexacts, incomplets ou non à jour, Nowa prendra des mesures raisonnables pour les corriger.

4. Opposition et retrait

Nowa s'engage à vous fournir le droit de vous opposer et de retirer vos Renseignements personnels. Vous pouvez vous opposer à la communication par Nowa de vos Renseignements personnels à des tiers au moment de la collecte ou à tout moment par la suite. Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation ou à la divulgation de vos Renseignements personnels à tout moment, mais si vous exercez ce droit de retrait, vous ne pourrez peut-être pas utiliser le Logiciel et/ou certains services et fonctions liés au Logiciel.

Si vous désirez vous opposer ou retirer vos Renseignements personnels, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Nowa par courriel à l'adresse électronique suivante confidentialite@nowa360.com ou par courrier au Service à la clientèle - Protection des renseignements personnels, Nowa inc., 10060, boul. Louis-H. La Fontaine, Montréal, Qc. H1J 2T3. Vous devriez contacter le service à la clientèle de Nowa pour plus d'informations concernant les implications d'une telle opposition ou retrait.

5. Accès

Si vous souhaitez accéder à vos Renseignements personnels ou demander que vos Renseignements personnels soient modifiés, corrigés ou supprimés de notre base de données, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Nowa par courriel à l'adresse électronique suivante confidentialite@nowa360.com ou par courrier à Service à la clientèle - Protection des renseignements personnels, Nowa inc., 10060, boul. Louis-H. La Fontaine, Montréal, Qc. H1J 2T3. Pour protéger votre vie privée et votre sécurité, Nowa prendra également des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de vous accorder l'accès ou de faire des corrections. Nowa déploiera des efforts raisonnables pour vous fournir ces informations et pour corriger toute inexactitude factuelle que vous identifiez.

Dans l'éventualité où des frais s'appliquent pour l'accès à vos Renseignements personnels, Nowa vous fournira une estimation du coût approximatif. Dès réception de l'estimation, vous devez aviser Nowa si vous souhaitez continuer votre demande. La demande sera mise en attente jusqu'à ce que Nowa reçoive votre confirmation pour procéder à la demande moyennant les frais applicables.

6. Utilisation et/ou entreposage à l'extérieur du Canada

Vos Renseignements personnels peuvent être utilisés ou stockés par Nowa ou par nos fournisseurs de services au Canada ou aux États-Unis d'Amérique. Nowa prend des mesures contractuelles raisonnables ou autres pour protéger vos Renseignements personnels lors du traitement ou de l'utilisation de ceux-ci par ses fournisseurs de services et ses sociétés affiliées.

7. Transfert

Nowa se réserve le droit de transférer vos informations advenant la vente et/ou le transfert de toute ou partie de ses activités et/ou de ses actifs et Nowa prendra toutes les mesures raisonnables pour que la confidentialité de vos Renseignements personnels soit préservée.

8. Sécurité

Les Renseignements personnels recueillis par Nowa sont conservés dans un environnement sécurisé et ses employés sont tenus de respecter la confidentialité de vos Renseignements personnels. Nowa s'engage à maintenir un haut niveau de confidentialité de vos Renseignements personnels par l'utilisation d'outils technologiques qui aident à assurer la sécurité de vos Renseignements personnels.

9. Modification

Nowa se réserve le droit de modifier, ajouter ou supprimer l'une ou l'autre des dispositions de la présente Politique de confidentialité à tout moment et de temps à autre, agissant à sa seule discrétion. Si Nowa décide de modifier cette Politique de confidentialité, Nowa publiera ces modifications sur son site Web (www.nowa360.com) et/ou enverra une notification par voie électronique.