



COMMENT INVITER UN UTILISATEUR À PRÉSENCE

Il existe plusieurs façons d'inviter des utilisateurs à NOWA Présence.

Les processus plus bas vous indiqueront comment procéder de la meilleure façon pour chaque type de compte.

Définition Rôles

Rôles	Accès
Utilisateur individuel / Particulier <i>(Copropriétaire, propriétaire)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Contrôle du système• Consultation de l'historique• Changement du niveau sonore• Changement du rétroéclairage• Changement du fuseau horaire• Changement de la langue• Changement Wi-Fi• Test de fonctionnement• Ajout/suppression utilisateur individuel• Activation/désactivation notification
Utilisateur du tableau de bord <i>(Concierge, sécurité)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Consultation des systèmes de la propriété et de leur état
Gestionnaire de propriété <i>Syndicat de copropriété, gestionnaire de bâtiment, compagnie de gestion</i>	<ul style="list-style-type: none">• Création d'utilisateurs du tableau de bord• Modification des notifications pour la propriété• Contrôle et consultation de l'état des systèmes de la propriété• Modification du niveau sonore du panneau de contrôle
Revendeur <i>Installateur, revendeur des systèmes, gestion du bâtiment</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuration du système complet• Ajout/suppression/modification d'utilisateurs• Ajout/suppression/modification des systèmes
Administrateur de compagnie <i>Président, directeur général de la compagnie</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuration du système complet• Ajout/suppression/modification d'utilisateurs sous la propriété• Ajout/suppression/modification des systèmes• Ajout/suppression/modification des propriétés• Ajout/suppression/modification utilisateur sous la compagnie et sous la propriété

Inviter un particulier / utilisateur individuel

1. Connectez-vous à présence avec votre compte Revendeur / Administrateur




Tableau de bord

2. Rechercher le panneau en question via le **tableau de bord**

- Vous pouvez utiliser le numéro de série ou le nom du système dans la barre de recherche

Recherche par propriétaire, numéro de sé

3. Appuyer sur les trois points  à droite du système en question

4. Appuyer sur **Modification** 






5. Dans l'onglet **Aperçu** dirigez-vous dans le bas droit de la page à la section participant

6. Appuyer sur **+ Inviter un participant**

7. Inscrivez son adresse courriel et appuyer sur **Envoyer**

8. L'utilisateur devrait recevoir un courriel lui permettant de créer son compte et ensuite d'avoir accès à ce système-là seulement.

...

- Sourdine 
- Contrôle valve ☒ 
- Modification 
- Réinitialiser 
- Supprimer le système 

**Si l'utilisateur possède plusieurs systèmes, vous pouvez l'inviter dans chacun des systèmes individuellement.*

***Si l'utilisateur possède déjà un compte, lors de sa prochaine connexion il aura maintenant accès au système en question*

Inviter un gestionnaire de copropriété / utilisateur du tableau de bord

1. Connectez-vous à présence avec votre compte Revendeur / Administrateur



Comptes

2. Appuyer sur l'onglet « **Comptes** » dans le haut de la page

3. Appuyer sur **+ Inviter un nouvel utilisateur**

4. Incrire les informations liées à l'utilisateur dans les champs appropriés et choisir le rôle de l'employé

5. Choisir la propriété auquel le gestionnaire aura accès.



6. Cliquer sur **Envoyer**

www.nowasupport.com

nowa360.com

7. L'utilisateur devrait recevoir un courriel lui permettant de créer son compte et ensuite d'avoir accès à tous les systèmes de la copropriété.

Inviter un revendeur / Administrateur de compagnie

1. Connecter-vous à présence avec votre compte Revendeur / Administrateur
2. Appuyer sur l'onglet « **Comptes** » dans le haut de la page
3. Appuyer sur 
4. Inscrire les informations liées à l'utilisateur dans les champs appropriés et choisir le rôle de l'employé
5. Cliquer sur 
6. L'utilisateur devrait recevoir un courriel lui permettant de créer son compte et ensuite d'avoir accès à tous les systèmes de la compagnie



Comptes