

Comment corriger un défaut de communication ?

Mise en contexte

Un défaut de communication peut persister présent malgré la configuration du panneau Nowa 360 à Internet. Cette procédure vous permettra de corriger le défaut de communications liés aux différents canaux de notifications. Si le problème persiste après la procédure, le problème est probablement dû à une mauvaise configuration d'une adresse courriel.

Via Découverte Wi-Fi

1. Alimenter l'unité de contrôle Nowa 360
2. Appuyer sur les boutons suivants pour activer "**Mode découverte Wi-Fi**"



3. Attendre le bip de 2 secondes de l'unité de contrôle
4. Ouvrir votre téléphone intelligent et dirigez-vous à la section « **Wi-Fi** » de vos paramètres
5. Rechercher et sélectionner un réseau Wi-Fi nommé "**ZEROWIRE_XXXX**"
6. Attendre que votre téléphone se connecte au réseau (Crochet bleu à gauche du nom du réseau pour les iPhones, connecté en dessous du nom du réseau pour les téléphones Android).
7. Ouvrir un fureteur web (Safari, Chrome, Internet)
8. Inscrire l'adresse IP suivante dans la barre d'adresse : **192.168.1.3**
9. Attendre que le fureteur vous dirige à la page de connexion
10. Entrez les informations suivantes pour vous connecter
 - a. Nom : installer
 - b. Mot de passe : 3275
11. Une fois connecté, appuyer sur le bouton « **Menu** » en haut à droite
12. Appuyer sur "Paramètres"
13. Une fois arrivé sur la page des paramètres, appuyer sur le mot « **Capteurs** » juste en dessous de sélecteur de paramètre pour faire apparaître une liste déroulante. Une fois la liste déroulante affichée, sélectionner « **Rapport et notification** » dans le bas de la liste.
14. Lorsque la page est chargée, cliquer sous l'option « **Format** » (! Prendre en note l'option déjà sélectionner !) lorsque la liste déroulante apparaît, et choisir l'option « **Utiliser en 2^{ème} recours** ».
15. Appuyer sur « **Sauvegarder** » en haut de la page.
16. Par la suite appuyer sous l'option « **Sélectionner un canal à configurer** » et lorsque la liste déroulante apparaît, appuyer sur n'importe quelle option qui n'est pas nommée « **courrielX** ».

17. Refaire l'étape 14 à 16 jusqu'à ce que tous les canaux qui ne sont pas nommés « **courrielX** » aient le « **Format** » : « **Utiliser en 2^{ème} recours** ».
18. Par la suite, refaire l'étape 14 à 16, mais changer le « **Format** » pour l'option originale. (**UltraSync ou Email&Notification**)